

Regulamin Hostelu „Camera” w Warszawie:

1. Recepcja hostelu czynna jest 24 godziny na dobę.
2. Doba hostelowa rozpoczyna się o godzinie 16, a kończy o godzinie 11. Możliwe jest wcześniejsze zakwaterowanie po uprzednim skontaktowaniu się z recepcją. W godzinach 11.00-16.00 trwa sprzątanie obiektu.
3. Kwaterowanie Gości odbywa się w godzinach 16.00-21.00. Późniejsze zakwaterowanie jest możliwe po uprzednim powiadomieniu o tym fakcie pracownika recepcji hostelu.
4. Śniadania serwowane są w godzinach: 7.00-10.00
5. Cisza nocna obowiązuje w godzinach: 23.00 - 6.00.
6. Hostel objęty jest monitoringiem i znajduje się pod całodobową ochroną.
7. W chwili przyjazdu Goście zobowiązani są do okazania recepcjonście ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz uiszczenia opłaty za nocleg. Goście nie posiadający ważnego dokumentu, nie zostaną przyjęci.
8. Opłata za pobyt pobierana jest za całość rezerwacji od Gościa w dniu przyjazdu do hostelu (z góry). Cena zawiera wszystkie podatki. Cena za nocleg jest umowna i nie jest stała, regulowana jest dostępnością miejsc w hostelu. Aktualne ceny są dostępne na stronie internetowej hostelu w zakładce "CENNIK". Hostel zastrzega sobie prawo zmian cen na czas wydarzeń kulturalnych i sportowych w Warszawie.
9. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie hostelu.
10. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.
11. Hostel zastrzega sobie prawo do wezwania odpowiednich służb prewencyjnych w sytuacjach szczególnych, takich jak: agresja uczestników grupy w stosunku do recepcjonistów lub innych Gości, zażywanie środków psychoaktywnych, zakłócanie ciszy nocnej, wyrzucanie śmieci lub innych rzeczy przez okna na ulice lub otoczenie hostelu.
12. Każda osoba zakłócająca spokój lub bezpieczeństwo, zostanie niezwłocznie wyproszona z hostelu bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.
13. W celu przedłużenia pobytu, należy zgłosić się do pracownika recepcji najpóźniej do godziny 11.

14. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT za nocleg po wcześniejszym poinformowaniu o tym pracownika recepcji.
15. Pracownik recepcji ma prawo odmówić udzielenia rabatu jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie nie spełniania przez Gościa warunków jego otrzymania.
16. Przed opuszczeniem hostelu, Goście proszeni są o pozostawienie kluczy w recepcji.
17. Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób niezameldowanych. Goście osób zameldowanych mogą przebywać na terenie hostelu wyłącznie za wiedzą i zgodą pracownika recepcji, nie dłużej jednak niż do godziny 22.00.
18. Obowiązkiem Gościa jest utrzymywanie porządku zarówno w pokojach jak i w części wspólnej hostelu.
19. Pokoje wieloosobowe są pokojami koedukacyjnymi. Każde łóżko w tych pokojach przeznaczone jest wyłącznie dla jednej osoby.
20. Akceptujemy pobyt zwierząt w hostelu, ale jedynie w przypadku rezerwacji pokoju prywatnego, za wcześniejszą zgodą recepcji.
21. W przypadku uszkodzenia wyposażenia hostelu, koszty naprawy sprzętu ponoszą odpowiedzialni za zniszczenia Goście.
22. Za interwencję służb zewnętrznych wynikających z niewłaściwego zachowania się Gościa ponosi on pełną odpowiedzialność finansową.
23. Rzeczy pozostawione przez Gości hostel przechowuje przez okres 30 dni, po upływie którego zostaną one przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych lub zutylizowane.
24. Obiekt na mocy prawa polskiego jest objęty całkowitym zakazem palenia. Palenie w budynku jest surowo zabronione. Kara za palenie wynosi 100 zł.
25. Goście zobowiązani są do postępowania zgodnie z instrukcjami przeciwpożarowymi jak i ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.
26. Goście proszeni są o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek pracownikom recepcji.
27. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w pokojach, części wspólnej oraz przechowalni bagażu.
28. W momencie zameldowania pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł za kluczyk do szafki w pokoju wieloosobowym. Opłata za zgubiony klucz wynosi 20 zł za sztukę.
29. Opłaty dodatkowe pobiera się za: miejsce parkingowe, napoje, wypożyczenie ręcznika oraz pranie.

30. Hostel nie zwraca wpłaconych zadatków.
31. Bezkosztowa anulacja rezerwacji możliwa jest 24h przed datą rozpoczęcia rezerwacji i wyłącznie drogą mailową lub w przypadku rezerwacji już realizowanej w dniu poprzedzającym wyjazd nie później niż do godziny 10. Jeśli opłata za rezerwację została dokonana kartą, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o 5 %.
32. W przypadku rezerwacji pokoju i nie stawienia się w dniu rezerwacji, hostel zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za pierwszą dobę. Hostel w takim przypadku obciąży opłatą kartę kredytową gościa i anuluje rezerwację na pozostałe noce.
33. Wszystkie płatności za pobyt grupy muszą być dokonane w dniu przyjazdu lub przelewem przed zameldowaniem grupy.
34. Organizator pobytu grupowego zobowiązany jest do wypełnienia listy uczestników i przekazania jej do recepcji hostelu.
35. Hostel nie zapewnia utrzymania czystości w pokojach podczas pobytu grupy w okresie krótszym niż tydzień.
36. Za zniszczenia dokonane przez uczestników pobytu odpowiada opiekun/organizator lub biuro podróży. Opiekunowie mają obowiązek powiadomienia recepcji o zniszczeniach dokonanych przez uczestników grupy. W przypadku braku powiadomienia, hostel zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zniszczenia na szkołę, organizację lub biuro podróży z 7 dniowym terminem płatności.
37. Przy meldowaniu grup powyżej 8 osób pobierany jest depozyt grupowy w wysokości 30 zł od osoby. Depozyt zwracany jest przy wymeldowaniu zakładając, że nie ma zniszczeń spowodowanych przez grupę.
38. Hostel potwierdza możliwość przyjęcia grupy w oparciu o dostępność wolnych pokoi na dzień zapytania. Oferta hostelu, potwierdzona i zaakceptowana przez grupę uzyskuje status rezerwacji wstępnej. Hostel zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji wstępnej bez podawania przyczyn. Ostateczne i gwarantowane potwierdzenie rezerwacji uzyskują tylko rezerwacje przedpłacone o uzgodnionej kwocie zaliczki.
39. Hostel pobiera opłatę w wysokości 50% za każdą noc niedojazdu uczestnika pobytu grupowego, jeśli organizator e-mailowo, na co najmniej 7 dni przed datą pobytu nie poinformuje pracowników hostelu o zaktualizowanej, ostatecznej liczbie uczestników.
40. Z chwilą zameldowania Gość hostelu przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejszy regulamin.

Regulations of staying at the “Camera” Hostel in Warsaw:

1. The reception is open 24 hours a day.
2. You have to check in after 4PM and check out before 11AM on the next day. It is possible to check-in earlier, after contacting the reception. Cleaning time is from 11AM to 4PM.
3. The check-in is available from 4PM to 9PM. Later check-in is only available after contacting the Hostel's receptionist.
4. Breakfast is served from 7AM to 10:00AM.
5. The quiet hours are from 11PM to 6AM.
6. The hostel is under video surveillance and it's guarded 24 hours.
7. All Guests are required to show the staff a valid ID card, passport, or other valid proof of their identity and settle all payments at check-in. Any person without a valid ID will not be accepted at the hostel.
8. Guests are charged for the entire reservation on arrival (in advance). The price includes all taxes. The price per night is contractual and not constant, established due to availability of beds at the hostel. Current prices are available on the website of the hostel in the "PRICES" part. Prices can also be changed during both cultural and sport events in Warsaw.
9. The hostel will refuse to accept a guest who broke the regulations of staying at the hostel or disrupted the functioning of the hostel during a previous stay.
10. The hostel reserves a right to refuse to accept a Guest who is drunk or under any psychoactive substance's influence.
11. Our hostel reserves the right to send for proper preventive services in emergency situations, such as: aggression of a group members towards the receptionists or other guests, consuming any psychoactive substances, disturbing the quiet hours or throwing rubbish or other things out of the windows onto the streets or the Hostel's surroundings.
12. Guest, who may disturb the comfort or safety of other Guests, will be asked to leave the hostel. In this case, the payment for the stay will not be returned.

13. If you want to prolong your stay, you should inform the receptionist by 10AM.
14. It is possible to receive an invoice after informing the receptionist on arrival.
15. The receptionist can refuse to give a discount if there's a reasonable suspicion that the Guest is not entitled to receive one.
16. You must leave the key of the room at the reception before leaving the hostel.
17. The presence of unregistered people at the hostel is strictly forbidden. Our Guests' Guests are allowed to stay only with the receptionist's knowledge and permission, though no longer than until 10PM.
18. We kindly request our Guests to keep rooms and common areas clean and tidy at all times.
19. The dormitories are co-educational. Every bed in those rooms is meant for one person.
20. We accept pets at the hostel only in a private rooms, after coordinating it with the reception.
21. The hostel Guests are responsible for any damage to the hostel's equipment caused by them or their Guests and will be charged for the repair.
22. A Guest takes full financial responsibility for the intervention of external services caused by inappropriate behavior.
23. A Guest's personal belongings left at the hostel are stored for a period of 30 days, after which they are given to the Lost & Found office or utilized.
24. Smoking is absolutely forbidden in all areas at the hostel. The penalty for smoking is 100 PLN.
25. Hostel Guests have to abide by the fire regulations and general safety rules.
26. Hostel Guests are kindly requested to report immediately any defects seen in the hostel area to the reception staff.
27. The Hostel takes no responsibility for valuable and personal belongings left either in the hostel's luggage room or in any of the shared rooms.
28. At the check-in, there is a refundable deposit charge of 10 PLN for the key to the locker in dormitories. The lost key fee is 20 PLN each.
29. The price of accommodation does not include: car park places, drinks, towels, laundry.
30. The hostel does not return the advance payment.

31. A free cancellation of booking is possible up to 24 hours before the stay and only by e-mail, or, in case of the already lasting stay, until one day before leaving, not later than until 10 AM. If the payment was made by card, there will be a 5% charge.
32. In case of not arriving for the reservation, our Hostel reserves a right to charge a guest's credit card for the first reserved night and cancel the rest of the booking.
33. All the group payments must be made on the day of arrival or by bank transfer before the check-in.
34. The group organizer is responsible for filling-in a list of members and giving it to the reception.
35. The hostel does not clean group rooms if the period of stay is less than 7 days.
36. The group organizer/travel agency is responsible for any damage made by the members of their group. The ones responsible must inform the reception about any damage. In case of not informing the reception, the Hostel reserves a right to send an invoice for the damages to a school, organization or travel agency with a 7-days time of payment.
37. We require a 30 PLN deposit per person from a group larger than 8 people. It's refundable at the end of the stay if there's no damage made by the group.
38. We confirm a possibility of taking a group depending on available rooms on a day of request. Our offer, confirmed and accepted, becomes an initial reservation. We reserve a right to cancel such reservation without informing about the reason. Only the pre-paid reservations become the final and guaranteed confirmation.
39. The hostel charges 50% of price per each reserved night for every group member who didn't come, if the group organizer doesn't e-mail the reception at least 7 days before arriving about the final number of group members.
40. Checking-in means accepting the above regulations.